

FAQ zum bargeldlosen Bezahlssystem in der Milchbar des Englischen Instituts

1. Ist das Guthaben auf dem Chip gespeichert?

- **Antwort:** nein, das Guthaben wird dem Kundenkonto zugeordnet. Der Chip ist mit dem Kundenkonto verknüpft und dient nur zur Zahlung am Kassenterminal.

2. Wie kann ich Geld auf meinen Chip einzahlen?

- **Antwort:** per Einzelüberweisung oder Dauerauftrag. Informationen dazu im i-NET Menue

3. Was passiert, wenn mein Kind oder ich den Chip verliere?

- **Antwort:** lassen Sie den Chip umgehend über das Sekretariat im Gymnasium bzw. über die Hotline/per E-Mail von i-NET sperren. Dazu benötigen Sie Ihre Buchungskontonummer aus dem i-NET System. Nach Sperrung kann mit diesem Chip nicht mehr bezahlt werden. Sie erhalten im Sekretariat einen neuen Chip, der Ihrem Kind und dessen Kundenkonto zugeordnet wird. Das Guthaben ist dann über diesen neuen Chip verfügbar. Die Gebühr für den neuen Chip wird dem Guthaben Ihres Kundenkontos belastet.

Kundenhotline i-NET: +49 (0) 9181 4855-429; E-Mail: support@inetmenue.de

Erreichbarkeiten:

Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Freitag von 8.00 bis 14.00 Uhr

4. Wo finde ich die Buchungskontonummer?

- **Antwort:** im Benutzerkonto unter „Kontoauszug“:

The screenshot displays the user interface of the i-NET Menu system. At the top, the system ID '442043' and the institution name 'Englisches Institut Heidelberg' are visible. The main navigation menu on the left includes options for account management and ordering. The 'Kontoauszug' (Account Statement) option is highlighted. The main content area shows the account details for 'Buchungskonto 1164602' and a table for viewing transactions, which currently shows zero entries.

5. Was passiert, wenn ich nicht genügend Geld auf meinem Chip habe, um einen Einkauf zu tätigen?

- **Antwort:** ohne ausreichende Deckung ist das Bezahlen an der Kasse nicht möglich. Sorgen Sie immer für ausreichend Guthaben und beachten Sie, dass eine Einzahlung mindestens zwei Banktage benötigt.

6. Wie kann ich mein aktuelles Guthaben und Restguthaben einsehen?

- **Antwort:** sowohl am Kaffeeautomat als auch an den Kassen, wenn diese geöffnet sind, kann durch Vorhalten des Chips am Lesegerät das Guthaben auf dem Display abgelesen werden.

7. Was passiert mit meinem Guthaben, wenn ich nicht mehr am E.I. bin? Wie kann ich mein Guthaben zurückfordern?

- **Antwort:** im Falle einer Abmeldung vom System wird die Rückzahlung automatisch durchgeführt. Wünschen Sie eine Rückzahlung ohne Abmeldung vom System (z. B. wegen zu hohem Guthaben), finden Sie in Ihrem Account den Reiter „Rückzahlung anfordern“ und können dann den gewünschten Rückzahlungsbetrag anfordern.

8. Kann ich für mein Kind Essen vorbestellen?

- **Antwort:** diese Funktion steht aktuell noch nicht zur Verfügung

9. Kann ich den Einkauf im Kiosk für mein Kind begrenzen?

- **Antwort:** grundsätzlich ja. Solange wir noch nicht mit dem Bestellsystem arbeiten, ist es allerdings wichtig, dass das voreingestellte Kiosklimit nicht verändert wird, da hierüber auch das Mittagessen gebucht wird. Ihr Kind kann sonst das Essen nicht bezahlen.